



Descrizione:

adeguamento dell'infrastruttura IT e delle procedure gestionali con l'ausilio di strumenti informatici che garantiscano una diretta interazione con i clienti e permettano una più efficace proposizione commerciale.

Obiettivo:

integrazione di una piattaforma hardware e software che permetta al personale tecnico una gestione informatizzata dei documenti di lavoro; implementazione di un portale che permetta ai clienti il monitoraggio delle lavorazioni; creazione di un laboratorio remoto che consenta al comparto commerciale una più efficace presentazione delle soluzioni tecniche.

Risultati attesi:

diminuzione dei costi di gestione e realizzazione, aumento del fatturato, miglioramento generale della qualità del lavoro e del servizio offerto.

